



Formulario de solicitud de revisión de la Junta de Resolución de Disputas (DRB)

Dispute Resolving Board (DRB) Review Request Form

Por favor, imprima el formulario completo y envíelo por correo a WSSC, Attention: Research & Communications Section, 9th Floor, 14501 Sweitzer Lane, Laurel MD, 20707 o por fax al 301-206-7013. También puede guardar el formulario completado y enviarlo como un archivo adjunto de correo electrónico a customerservice@wsscwater.com. Por favor, guarde una copia para sus archivos.

Los cargos en disputa se eliminarán temporalmente de la cuenta en espera de la decisión del DRB. Todos los cargos que no estén en disputa deben pagarse a medida que vencen.

Fecha

Información del cliente

Nombre

Número de cuenta (si se conoce)

Dirección del domicilio

Ciudad

Código postal

Teléfono

Correo electrónico

¿Cuál es su método preferido para contactarlo(a)?

Correo electrónico
Correo postal

Teléfono

Dirección de correo (si es diferente)

Dirección 2

Ciudad

Estado

Código postal

Lectura(s) del medidor

Si la propiedad cuenta con un medidor interno de agua, por favor proporcione la lectura actual del medidor que contiene 7 u 8 dígitos. (Incluya cualquier "0" estacionario). Por otro lado, si lo prefiere, puede enviar una foto de la lectura del medidor junto con su formulario.

Fecha de la(s) lectura(s) del medidor

Lectura del medidor principal

Dispositivo externo de lectura remota
(si es posible)

Lectura del medidor auxiliar
(si corresponde)

Dispositivo externo de lectura remota
(si es posible)

Información de disputas

*Período(s) de facturación en
disputa:

*WSSC no aceptará ningún Formulario de solicitud de revisión de DRB para facturas generadas más de 60 días después de la fecha de lectura del medidor en la que se basó la factura

Por favor, explique detalladamente
sus motivos para disputar la(s)
factura(s). incluya toda la
información/documentación
pertinente a su disputa

*Cantidad no pagada de la(s)

*La ley de Maryland exige las tarifas de WSSC; por lo tanto, esta cantidad no debe ser igual al 100% de los cargos facturados. Además, si la propiedad estuvo ocupada durante el período y se usó agua, esta cantidad no debería ser igual al 100% de los cargos de agua/alcantarillado.

Número de personas que vivieron en
la propiedad durante el/los período(s)
en disputa

Número de personas que vivieron en
la propiedad un año antes del/
durante los período(s) en disputa

Número de personas que viven en
la propiedad actualmente

14501 Sweitzer Lane
Laurel, MD 20707
www.wsscwater.com

Main 301.206.WSSC (9772)
Toll Free 800.828.6439

Emergency 301.206.4002
TTY 301.206.8345