

Programa de Asistencia al Cliente (CAP)

El Programa de Asistencia al Cliente (conocido como CAP por sus siglas en inglés) de WSSC Water proporciona asistencia financiera a los clientes residenciales aprobados.

Los beneficios de CAP

- Recibe un crédito de las tarifas fijas.
- Recibe una exención de la Tarifa para la Restauración de la Bahía, exigida por el estado.
- Solo recibe cobros por el uso de agua y alcantarillado.
- Es elegible para planes de pago de hasta 48 meses.
- No paga tarifas adicionales por realizar pagos atrasados.
- Inspección anual gratuita de fugas de plomería. Reparaciones de fugas de hasta \$9,000 para propietarios de viviendas.
- Es elegible para recibir un ajuste de factura alta que elimina el 100% del uso excesivo de agua/alcantarillado hasta por dos ciclos de facturación en cualquier período de tres años.



Normas de elegibilidad Desde Julio 1, 2026 hasta Junio 20, 2027

Basado en el 200% del nivel federal de pobreza. Hogares con 8 personas o más, agregue \$11,360 por cada persona adicional.

Personas en el Hogar	Ingreso Máximo Anual
1	\$31,920
2	\$43,280
3	\$54,640
4	\$66,000
5	\$77,360
6	\$88,720
7	\$100,080
8	\$111,440



Cómo Aplicar

Para inscribirse en CAP, los clientes primero deben solicitar asistencia de energía a través de la Oficina de Programas de Energía para el Hogar de Maryland (conocido como OHEP por sus siglas en inglés).

Para obtener más información sobre OHEP o si tiene preguntas acerca de cómo solicitar los beneficios, visite su oficina local de OHEP en el condado donde vive. También puede aplicar en línea visitando: dhs.maryland.gov y haga clic en el icono de Home Energy/Water. Los clientes deben aplicar con OHEP para continuar con su inscripción en CAP.

También puede pedir una solicitud impresa llamando al 1-800-332-6347. Para verificar el estado de su solicitud de OHEP, visite: myohepstatus.org.

Si ya está aprobado para recibir asistencia de energía a través de OHEP, automáticamente califica para CAP.

Conéctese Con Nosotros

Sistema de Respuesta de Voz Interactiva
Disponible las 24 horas/ 7 días de la semana
Agentes disponibles durante la semana:
8 a.m. - 6 p.m.
301-206-4001
Llame gratis al: 1-800-828-6439
TTY: 301-206-8345
customerservice@wsscwater.com



wsscwater.com/cap



14501 Sweitzer Lane
Laurel, MD 20707