

# Customer Assistance Program (CAP)

WSSC Water's CAP provides financial assistance to approved residential customers.

## Benefits of CAP

- Ready to Serve Charges (fixed fees) waived.
- Exemption from state-mandated Bay Restoration fee.
- Only charged for water and sewer use.
- Eligible for payment plans up to 48 months.
- Late fees permanently waived.
- Free annual plumbing inspection for water leaks.
- Eligible for high-bill adjustment, removing 100% of excess water/sewer use for up to two billing cycles in any three-year period.



### Income Eligibility Limits Effective July 1, 2024 to June 30, 2025

with 8 or more persons, add \$10,760 per person.

Household Size	Maximum Gross Yearly Income
1	\$30,120
2	\$40,880
3	\$51,640
4	\$62,400
5	\$73,160
6	\$83,920
7	\$94,680
8	\$105,440



## How to Apply

To enroll in CAP, customers must first apply for energy assistance through the Maryland Office of Home Energy Programs (OHEP).

For more information about OHEP or how to apply, visit your local OHEP office in the county where you live or online at [dhs.maryland.gov](https://dhs.maryland.gov) and click the Home Energy/Water icon. You must re-certify with OHEP to continue your CAP enrollment.

You also can request a paper application by calling 1-800-332-6347. To check the status of your OHEP application, visit [myohepstatus.org](https://myohepstatus.org)

If you are already approved for energy assistance through OHEP, you automatically qualify for CAP.

## Connect With Us

24/7 Interactive Voice Response System  
Advisors available weekdays: 8 a.m. - 6 p.m.  
301-206-4001  
Toll-Free: 1-800-828-6439  
TTY: 301-206-8345  
[customerservice@wsscwater.com](mailto:customerservice@wsscwater.com)  
14501 Sweitzer Lane  
Laurel, MD 20707



[wsscwater.com/cap](https://wsscwater.com/cap)



# Programa de Asistencia al Cliente (CAP)

El Programa de Asistencia al Cliente (conocido como CAP por sus siglas en inglés) de WSSC Water proporciona asistencia financiera a los clientes residenciales aprobados.

## Los beneficios de CAP

- Recibe un credito de las tarifas fijas.
- Recibe una exención de la Tarifa para la Restauración de la Bahía, exigida por el estado.
- Solo recibe cobros por el uso de agua y alcantarillado.
- Es elegible para planes de pago de hasta 48 meses.
- No paga tarifas adicionales por realizar pagos atrasados.
- Recibe una inspección de plomería gratis una vez por año para identificar fugas de agua.
- Es elegible para recibir un ajuste de factura alta que elimina el 100% del uso excesivo de agua/alcantarillado hasta por dos ciclos de facturación en cualquier período de tres años.



### Normas de elegibilidad Desde Julio 1, 2024 hasta Junio 20, 2025

Para 8 personas o más, sume \$10,760 por cada persona adicional

Personas en el Hogar	Ingreso Máximo Anual
1	\$30,120
2	\$40,880
3	\$51,640
4	\$62,400
5	\$73,160
6	\$83,920
7	\$94,680
8	\$105,440

## Cómo Aplicar



Para inscribirse en CAP, los clientes primero deben solicitar asistencia de energía a través de la Oficina de Programas de Energía para el Hogar de Maryland (conocido como OHEP por sus siglas en inglés).

Para obtener más información sobre OHEP o si tiene preguntas acerca de cómo solicitar los beneficios, visite su oficina local de OHEP en el condado donde vive. También puede aplicar en línea visitando: [dhs.maryland.gov](https://dhs.maryland.gov) y haga clic en el icono de Home Energy/Water. Los clientes deben aplicar con OHEP para continuar con su inscripción en CAP.

También puede pedir una solicitud impresa llamando al 1-800-332-6347. Para verificar el estado de su solicitud de OHEP, visite: [myohepstatus.org](https://myohepstatus.org).

Si ya está aprobado para recibir asistencia de energía a través de OHEP, automáticamente califica para CAP.

## Conéctese Con Nosotros

Sistema de Respuesta de Voz Interactiva Disponible las 24 horas/ 7 días de la semana

Agentes disponibles durante la semana:

8 a.m. - 6 p.m.

301-206-4001

Llame gratis al: 1-800-828-6439

TTY: 301-206-8345

[customerservice@wsscwater.com](mailto:customerservice@wsscwater.com)



[wsscwater.com/cap](https://wsscwater.com/cap)



14501 Sweitzer Lane  
Laurel, MD 20707