

ASISTENCIA PARA PAGAR SU FACTURA DE AGUA Y ALCANTARILLADO

Mejoramos nuestros programas con el fin de brindar asistencia financiera a más usuarios. Conozca más acerca de cómo puede reducir significativamente su factura de WSSC Water.

Para obtener más información sobre otros recursos estatales y locales, visite: wsscwater.com/assistance



¿Necesita ayuda ahora?

Nuestros representantes de servicio al cliente están aquí para ayudarle y están listos para trabajar con usted para determinar una opción de pago conveniente.

Los ajustes de facturas están disponibles a clientes residenciales una vez cada tres años bajo ciertas circunstancias.

Opciones de pagos flexibles que incluyen planes de pagos convenientes y la extensión de la fecha de vencimiento de su factura. Los clientes que completen su plan de pago a tiempo, no tendrán que pagar los cobros por pagos atrasados.

Los clientes aprobados para el programa de asistencia al cliente (CAP) pueden ser elegibles para un plan de pago de hasta 48 meses. Los clientes que estén inscritos en el programa CAP no tendrán que pagar los cobros por pagos atrasados permanentemente.



Todos otros clientes pueden ser elegibles para un plan de pago de hasta 36 meses.

¿Necesita ayuda para reparar su línea de servicio de agua?

PipeER es un programa de préstamos de emergencia para reemplazar la tubería principal de agua de una propiedad residencial. Los clientes que califican pueden recibir un préstamo de hasta \$5,000. PipeER es administrado por el WSSC Federal Credit Union (WSSC FCU).

Para más información o para iniciar su proceso de solicitud, comuníquese con WSSC FCU lending@wsscfcu.org, llamando al 240-459-8022 o visite wsscfcu.org/pipeER.



¿Necesita asistencia a largo plazo?

Sus ingresos podrían hacerlo elegible para uno de los siguientes programas, lo cual pueden reducir sus facturas de WSSC Water en el futuro.

The Water Fund permite múltiples solicitudes de asistencia con las facturas de agua y alcantarillado, hasta \$500 por año. El programa es administrado por The Salvation Army y es financiado por las donaciones generosas de clientes, empleados y socios de la comunidad de WSSC Water, wsscwater.com/waterfund.

- The Salvation Army del condado de Montgomery 301-515-5354
- The Salvation Army del condado de Prince George's 301-277-6103



El programa de asistencia al cliente (CAP) Proporciona un crédito de las tarifas fijas de WSSC Water, wsscwater.com/CAP.

La calificación e inscripción es determinada por la Oficina de Programas de Energía para el Hogar 800-332-6347

dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/.

- Departamento de Salud y Servicios Humanos del condado de Montgomery, 240-777-4450, ohcp@montgomerycountymd.gov.
- Departamento de Servicios Sociales del condado de Prince George's, 301-909-6300, pgcdss.energy@maryland.gov.



Programa de Exención del Fondo de Restauración de la Bahía (BRF, por sus siglas en inglés) Proporciona un crédito de la tarifa para el Fondo de Restauración de la Bahía exigida por el estado. wsscwater.com/bayexempt.

