



# FINANCIAL ASSISTANCE WITH YOUR WATER AND SEWER BILLS

We've enhanced our financial assistance programs to help even more customers.

Learn more about how you can significantly reduce your WSSC Water bill.

Get started now by calling 301-206-4001



## Need help right now?

Our Customer Service Advisors are here to help and ready to work with you to determine a convenient payment option.

**Bill adjustments** are available to residential customers once every three years under certain circumstances.

**Flexible payment options** including extended due dates and convenient payment plans. Late fees waived for customers successfully completing their payment plans.

**CAP-approved customers** may be eligible for a payment plan up to 48 months. Late fees permanently waived for CAP customers.

**All other customers** may be eligible for a payment plan up to 36 months.



## Need help repairing your water service line?

### PipeER

Provides a loan to finance the replacement of a residential water service line. Qualified customers are eligible to receive a loan up to \$5,000. PipeER is administered by the WSSC Federal Credit Union.

For more information and to begin your application process, contact the WSSC FCU at 240-459-8022 or visit [wsscfcu.org/pipeER](http://wsscfcu.org/pipeER).



## Need long-term financial assistance?

Your income might make you eligible for one of three programs that can reduce your WSSC Water bills in the future.



**The Water Fund** allows for multiple requests for assistance with water and sewer bills, up to \$500 per year. The program is administered by The Salvation Army and funded by generous donations from WSSC Water customers, employees and community partners, [wsscwater.com/waterfund](http://wsscwater.com/waterfund).

- Montgomery County Salvation Army  
301-515-5354
- Prince George's County Salvation Army  
301-277-6103



### Customer Assistance Program (CAP)

Provides a credit of up to \$112 per year for WSSC Water's fixed fees on water and sewer bills, [wsscwater.com/CAP](http://wsscwater.com/CAP).



Enrollment and qualification by the **Office of Home Energy Programs**, 800-332-6347, [dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/](http://dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/).

- Montgomery County Dept. of Health and Human Services, 240-777-4450, [rapohep@montgomerycountymd.gov](mailto:rapohep@montgomerycountymd.gov).
- Prince George's County Dept. of Social Services, 301-909-6300, [pgcdss.energy@maryland.gov](mailto:pgcdss.energy@maryland.gov).

### Bay Restoration Fund Exemption

Waives the state-mandated Bay Restoration Fund fee of up to \$60 per year, [wsscwater.com/bayexempt](http://wsscwater.com/bayexempt).



[wsscwater.com/assistance](http://wsscwater.com/assistance)



301-206-4001



WSSCWater



WSSCWater



WSSCWaterNews



WSSCWater



WSSCVideos



We are the proud provider of safe, seamless and satisfying water service

# ASISTENCIA PARA PAGAR SU FACTURA DE AGUA Y ALCANTARILLADO

Mejoramos nuestros programas con el fin de brindar asistencia financiera a más usuarios. Conozca más acerca de cómo puede reducir significativamente su factura de WSSC Water.

Comience hoy llamando al 301-206-4001



## ¿Necesita ayuda ahora?

Nuestros representantes de servicio al cliente están aquí para ayudarle y están listos para trabajar con usted para determinar una opción de pago conveniente.

**Los ajustes de facturas** están disponibles a clientes residenciales una vez cada tres años bajo ciertas circunstancias.

**Opciones de pagos flexibles** que incluyen planes de pagos convenientes y la extensión de la fecha de vencimiento de su factura. Los clientes que completen su plan de pago a tiempo, no tendrán que pagar los cobros por pagos atrasados.

Los clientes aprobados para el programa de asistencia al cliente (CAP) pueden ser elegibles para un plan de pago de hasta 48 meses. Los clientes que estén inscritos en el programa CAP no tendrán que pagar los cobros por pagos atrasados permanentemente.



Todos otros clientes pueden ser elegibles para un plan de pago de hasta 36 meses.

## ¿Necesita ayuda para reparar su línea de servicio de agua?

**PipeER** es un programa de préstamos de emergencia para reemplazar la tubería principal de agua de una propiedad residencial. Los clientes que califican pueden recibir un préstamo de hasta \$5,000. PipeER es administrado por el WSSC Federal Credit Union.

Para más información o para iniciar su proceso de solicitud, comuníquese con WSSC FCU llamando al 240-459-8022 o visite [wsscfcu.org/pipeER](http://wsscfcu.org/pipeER).



## ¿Necesita asistencia a largo plazo?

Sus ingresos podrían hacerlo elegible para uno de tres programas, lo cual pueden reducir sus facturas de WSSC Water en el futuro.

**The Water Fund** permite múltiples solicitudes de asistencia con las facturas de agua y alcantarillado, hasta \$500 por año. El programa es administrado por The Salvation Army y es financiado por las donaciones generosas de clientes, empleados y socios de la comunidad de WSSC Water,

[wsscwater.com/waterfund](http://wsscwater.com/waterfund).

- The Salvation Army del condado de Montgomery 301-515-5354
- The Salvation Army del condado de Prince George's 301-277-6103



## El programa de asistencia al cliente (CAP)

Proporciona un crédito de hasta \$112 por año en las tarifas fijas de WSSC Water, [wsscwater.com/CAP](http://wsscwater.com/CAP).

La calificación e inscripción es determinada por la Oficina de Programas de Energía para el Hogar 800-332-6347

[dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/](http://dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/).

- Departamento de Salud y Servicios Humanos del condado de Montgomery, 240-777-4450, [rapohep@montgomerycountymd.gov](mailto:rapohep@montgomerycountymd.gov).
- Departamento de Servicios Sociales del condado de Prince George's, 301-909-6300, [pgcdss.energy@maryland.gov](mailto:pgcdss.energy@maryland.gov).



## Programa de Exención del Fondo de

**Restauración de la Bahía** (BRF, por sus siglas en inglés) Proporciona un crédito de hasta \$15 por factura, cada tres meses o \$60 por año de la tarifa para el Fondo de Restauración de la Bahía exigida por el estado. [wsscwater.com/bayexempt](http://wsscwater.com/bayexempt).

