



FINANCIAL  
**ASSISTANCE**  
for Our Neighbors

**WSSC Water is committed to making your water and sewer bills more affordable. Check out our enhanced financial assistance programs.**

**Flexible Payment Options** are available to customers.

**Customer Assistance Program (CAP)** provides a credit of up to \$112 per year for WSSC Water's fixed fees.

- CAP-approved customers may be eligible for a payment plan up to 48 months.
- All other customers may be eligible for a payment plan up to 36 months.
- As of July 1, expanded eligibility for people 67 years of age or older.

**Bay Restoration Fund Exemption** waives the state-mandated Bay Restoration Fund fee of up to \$60 per year.

**The Water Fund**, established by WSSC Water employees, is administered by The Salvation Army. Customers can make multiple requests for assistance with water and sewer bills, up to \$500 per year.

**Bill Adjustments** are available to residential customers once every three years under certain circumstances.

**PipeER** provides loans to finance the replacement of a residential water service line. Qualified customers are eligible to receive a loan up to \$5,000. PipeER is administered by the WSSC Federal Credit Union.

Go to [wsscwater.com/assistance](http://wsscwater.com/assistance) for more information.

**Late fees resume June 1, 2021.**

**Need help now?** Call 301-206-4001.

**County Emergency Assistance call 311**

Prince George's: [princegeorgescountymd.gov/148/Services](http://princegeorgescountymd.gov/148/Services)

Montgomery:

[montgomerycountymd.gov/covid19/get-help/financial-assistance.html](http://montgomerycountymd.gov/covid19/get-help/financial-assistance.html)



ASISTENCIA  
FINANCIERA  
para Nuestros Vecinos

**WSSC Water continua con su compromiso para que su factura de agua y alcantarillado sea más asequible. Conozca más acerca de nuestros programas de asistencia financiera.**

**Las opciones de pagos flexibles** están disponibles para nuestros clientes.

**El programa de Asistencia al Cliente** (conocido como CAP por sus siglas en inglés) proporciona un crédito de hasta \$112 por año en las tarifas fijas de WSSC Water.

- Los clientes aprobados para el programa de Asistencia al Cliente (CAP) pueden ser elegibles para un plan de pago de hasta 48 meses.
- Todos los otros clientes pueden ser elegibles para un plan de pago de hasta 36 meses.
- A partir del 1° de julio la elegibilidad será expandida para las personas mayores de 67 años.

**El programa de Exención del Fondo para la Restauración de la Bahía** brinda un crédito de hasta \$60 por año en la Tarifa Para la Restauración de la Bahía, lo cual es requerida por estado de Maryland.

**The Water Fund**, fue establecido por el personal de WSSC Water y es administrado por The Salvation Army. Nuestros clientes pueden someter múltiples solicitudes de asistencia para pagar su factura de agua y alcantarillado. La asistencia máxima es de \$500 por año.

**Los ajustes de factura** están disponibles a clientes residenciales una vez cada tres años bajo ciertas circunstancias.

**PipeER** es un programa de préstamos para reemplazar las tuberías principales de agua que están ubicadas en propiedades residenciales. Los clientes que califican pueden recibir un préstamo de hasta \$5,000. PipeER es administrado por el WSSC Federal Credit Union.

Visite [wsscwater.com/asistencia](http://wsscwater.com/asistencia) para más información.

**Las tarifas por pagos atrasados se reanudarán el 1° de junio del 2021.**

**¿Necesita ayuda ahora?** Llame al 301-206-4001.

**Para recursos de emergencia del condado marque 311**

Prince George's: [princegeorgescountymd.gov/148/Services](http://princegeorgescountymd.gov/148/Services)

Montgomery:

[montgomerycountymd.gov/covid19/get-help/financial-assistance.html](http://montgomerycountymd.gov/covid19/get-help/financial-assistance.html)



# NOTICE OF PUBLIC HEARING

WSSC Water will hold two public hearings on the Proposed Capital Improvements Program (CIP) for Fiscal Years 2023 through 2028, which commences July 1, 2022. The six-year CIP proposes planning, design and construction expenditures for major water and sewer projects. The hearing dates and times are as follows:

## Prince George's County

Wednesday, September 1, 2021 | 7:30 p.m.  
Virtual or TBD

## Montgomery County

Thursday, September 2, 2021 | 7:30 p.m.  
Virtual or TBD

**The locations for the meetings (virtual or in-person) will be determined based on the recommendations of health officials concerning public gatherings/meetings. Check for updates at [wsscwater.com/fin](http://wsscwater.com/fin).**

Please contact WSSC Water as soon as possible at 301-206-8200 if your attendance at a meeting will require an accommodation under Title II of the Americans with Disabilities Act.

After public comment, the CIP will be transmitted to the County Executives and County Councils by October 1, 2021. Copies of the preliminary draft of the FY2023-2028 CIP will be available on the WSSC Water website at [wsscwater.com/fin](http://wsscwater.com/fin), at the WSSC Water Communications & Community Relations Office, 14501 Sweitzer Lane, Laurel, MD 20707 or by phone at: 301-206-8100 by August 20, 2021.

Please submit any comments for consideration by Monday, September 13, 2021. Written comments can be emailed to [BudgetGroup@wsscwater.com](mailto:BudgetGroup@wsscwater.com) or mailed to WSSC Water Budget Division at 14501 Sweitzer Lane, Laurel, MD 20707.



# AVISO DE AUDIENCIA PUBLICA

WSSC Water tendrá dos audiencias publicas acerca del Programa de Mejoramiento Capital (CIP por sus siglas en ingles) para los años fiscales del 2023 al 2028, cual comienza el 1 de julio del 2022. El CIP de seis años propone gastos para la planeación, diseño y construcción de proyectos de agua y de alcantarillado. Las audiencias están programadas para las próximas fechas y horario.

## Condado de Prince George

Miércoles 1 de septiembre del 2021 | 7:30 p.m.  
Virtual o la localidad será determinada

## Condado de Montgomery

Jueves 2 de septiembre del 2021 | 7:30 p.m.  
Virtual o la localidad será determinada

**Las localidades de las reuniones (virtuales o en persona) serán determinadas basadas en las recomendaciones de los funcionarios de la salud y de acuerdo a las normas para las reuniones públicas. Para obtener información actualizada por favor visite [wsscwater.com/fin](http://wsscwater.com/fin).**

Si necesita alojamiento bajo el Titulo II de la ley sobre estadounidenses con discapacidades por favor contacte a WSSC Water lo mas pronto posible al 301-206-8200. Después de los comentarios públicos, el CIP será transmitido a los ejecutivos y concejos de los condados de Montgomery y Prince George. Copias del plan preliminar del CIP de los años fiscales 2023-2028 está disponible en la página web de WSSC Water [wsscwater.com/fin](http://wsscwater.com/fin), en la oficina de comunicaciones y relaciones a la comunidad, 14501 Sweitzer Lane, Laurel, MD 20707 o por teléfono al 301-206-8100 hasta el 20 de agosto del 2021.

Por favor someta sus comentarios antes del 13 de septiembre del 2021. Comentarios por escrito pueden ser enviados a [BudgetGroup@wsscwater.com](mailto:BudgetGroup@wsscwater.com) o por correo a WSSC Water Budget Division a 14501 Sweitzer Lane, Laurel, MD 20707.

