



WSSC WATER
DELIVERING THE ESSENTIAL

Reunión Virtual Informativa

Crystal Knight-Lee, Directora de Servicio al Cliente

22 de junio, 2021

Información General de WSSC Water

500,000 Laboratory tests per year

162,000,000 gallons per day

Est. 1918
102 years & counting!
No drinking water quality violations...ever.

3 reservoirs

Our drinking water system spans over **5,800+ miles**

delivered to **1.8 million** residents

2 Water Filtration Plants

60 Tanks

Our wastewater system spans over **5,600+ miles**

55 pumping stations

43,000+ FIRE HYDRANTS MAINTAINED
FIRE PROTECTION

Using wind and solar energy to reduce our carbon footprint

WSSC Water has **17,000** solar panels

6 Water Resource Recovery Facilities

WSSCWATER
DELIVERING THE ESSENTIAL

Repaso General de Factura

- Clientes de WSSC Water reciben facturas cada tres meses o alrededor de cada 90 días
- Mejoramos nuestras facturas para que sean mas fácil de entender

DESGLOSE DE SU FACTURA DE AGUA Y ALCANTARILLADO

Creamos un formato más amigable con el usuario que destaca y resume todos los elementos importantes de la factura.

Los clientes tendrán un nuevo número de cuenta de 10 dígitos
"Si utiliza el pago automático de factura, tendrá que actualizar su número de cuenta en el banco."

Sabemos que es importante ser transparentes con las tarifas.

Período de facturación

Destacamos y desplazamos el total de la factura hacia el frente.

Proporcionamos una ilustración gráfica para ayudarlo a verificar fácilmente su uso y para que esté seguro de que todos los datos sean correctos.

Estamos aportando un espacio adicional para comunicarle información importante sobre sus servicios de agua y alcantarillado.

Destacamos y optimizamos los detalles de lectura del medidor para proveer otra manera de verificar su uso.

What Do I Owe And When Do I Pay?

PRIOR BALANCE	\$0.00	+	CURRENT CHARGES	\$313.45	=	TOTAL DUE	\$313.45
				Due 02/28/19			

How Much Water Do I Use?

Period	Average gallons used per day
90 Days (06/18/18)	153
91 Days (07/18/18)	200
92 Days (08/18/18)	181
93 Days (09/18/18)	212

20,000 Gallons = 94 Days = 212 Average Daily Gallons

Need Assistance

For questions about billing, account maintenance or payments, call Customer Service, 7:30 a.m. to 7:00 p.m. Monday - Friday at 301-206-4001. For emergency service 24 hours daily, call 301-206-4002.

My Water Quality

Your latest Water Quality Report is now available! Please visit it at www.wsscwater.com/wqr to learn about the volume and quality of your drinking water. As always, WSSC has met or done better than all drinking water quality standards. To receive a paper copy, please call 301-206-6100.

Contact WSSC

Washington Suburban Sanitary Commission
 14301 Sweetzer Lane
 Laurel, Maryland 20707-5002

Phone: 301-206-4001
 TTY: 301-206-8345
 Emergency: 301-206-4002
 Online: www.wsscwater.com

Emergency Service and the Interactive Voice Response System are available 24 hours a day.

Did You Know?

Additional Billing Information is Online
 For billing information, including our rate structure fees and ways to pay, visit www.wsscwater.com/paymybill.

My Billing Details

PRIOR BALANCE	\$0.00
Last Statement Balance	\$184.39
Payments Received by 01/23/19	-\$184.39
WATER CHARGES - July 2018 Rates	\$116.00
20,000 gallons x \$5.80 per 1,000 gallons	\$116.00
SEWER CHARGES - July 2018 Rates	\$102.57
19,000 gallons x \$5.39 per 1,000 gallons	\$102.57
FEES AND OTHER CHARGES	\$44.28
State of Maryland Bay Restoration Fee	\$15.64
Account Maintenance Fee	\$13.45
Infrastructure Investment Fee	\$15.20
TOTAL DUE	\$313.45
Total Due after 02/28/19 (including late fee)	\$329.12

My Meter Reading Details

Water and Sewer Usage: 20,000 gallons

OUR METER: S 6767588

Current: 154,000 Act: 01/21/19
 Previous: 153,000 Act: 10/19/18
 Usage: 1,000 gallons
 Credit: 1,000 gallons

METER # S 6767588

Current: 747,000 Act: 01/21/19
 Previous: 727,000 Act: 10/19/18
 Usage: 20,000 gallons

How Do I Pay?

Pay your bill using one of the options below. Visit www.wsscwater.com/paymybill for more information. To let us know how we are doing and if you need further assistance, email customerservice@wsscwater.com or call 301-206-4001.

ONLINE: www.wsscwater.com/paymybill
 PHONE: 301-206-8342
 IN PERSON: WSSC, 14301 Sweetzer Lane, Laurel, MD 20707
 MAIL: WSSC, Reverse 14301 Sweetzer Lane, Laurel, MD 20707

Promedio de Una Factura Residencial

Page 1 of 2

Account Number
112260000

Bill Date
03/04/21

Bill Period
12/01/20-03/01/21
90 Days

WSSCWATER
DELIVERING THE ESSENTIAL

Water and Sewer Bill

ANTHONY EVANS
9012 ABILENE PL

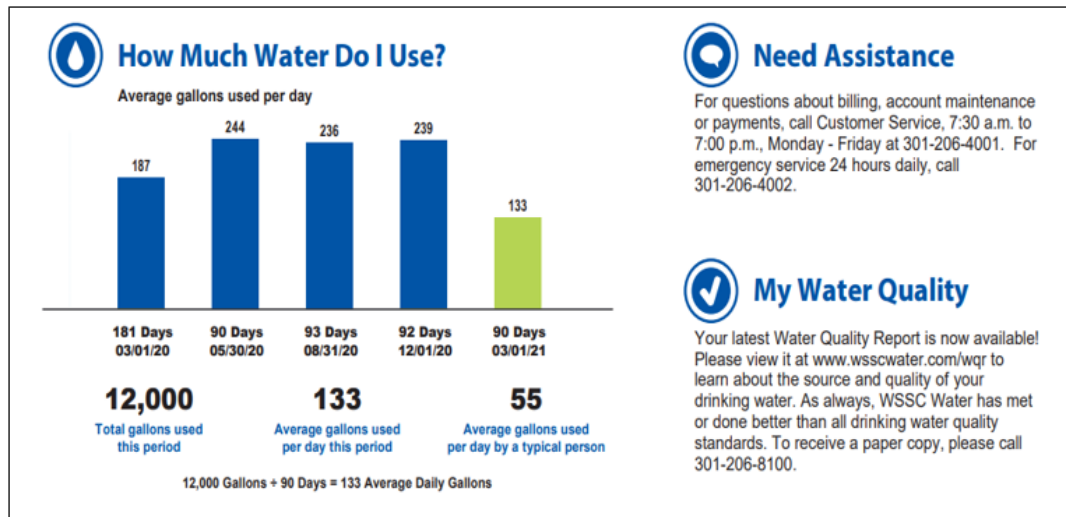
What Do I Owe And When Do I Pay? Please see reverse for important COVID-19 information.

PRIOR BALANCE - \$0.27	+	CURRENT CHARGES \$199.67	=	TOTAL DUE \$199.40 Due 04/05/21
----------------------------------	---	------------------------------------	---	--

- Información importante de su cuenta y su balance esta localizada en la parte superior de la factura
- Por lo general la lectura de los medidores de consumo de agua se hace cada 90 días
- El 99.7% de las facturas son generadas a tiempo
- El 94% son generadas con la lectura actual del medidor
 - No son estimadas

Promedio de Una Factura Residencial



- Este cliente consumió 12,000 galones de agua este periodo con un promedio de 133 galones por día
- En Marzo del 2020, este cliente recibió una factura estimada lo cual alargó el periodo de facturación
- Otros ciclos de facturación fueron de aproximadamente 90 días



Promedio de Una Factura Residencial

- Cargos de agua y alcantarillado se identifican por tarifas y se cobran por cada 1,000 galones
- Otros cargos también están claramente identificados
- La sección “**Did You Know?**” (¿Sabia Que?) resalta información importante de la factura.

Page 2 of 2

 Contact WSSC Water WSSC Water 14501 Sweitzer Lane Laurel, Maryland 20707-5902 Phone 301-206-4001 TTY 301-206-8345 Emergency 301-206-4002 Online wsscwater.com Emergency Service and the Interactive Voice Response System are available 24 hours a day.	 My Billing Details PRIOR BALANCE - \$0.27 Last Statement Balance \$359.73 Payment(s) Received by 03/04/21 - \$360.00 WATER CHARGES - July 2020 Rates \$67.45 7,290 gallons x \$5.35 per 1,000 gallons \$39.00 4,710 gallons x \$6.04 per 1,000 gallons \$28.45 SEWER CHARGES - July 2020 Rates \$90.81 7,290 gallons x \$7.25 per 1,000 gallons \$52.85 4,710 gallons x \$8.06 per 1,000 gallons \$37.96 FEES AND OTHER CHARGES \$41.41 State of Maryland Bay Restoration Fee \$14.78 Account Maintenance Fee \$15.78 Infrastructure Investment Fee \$10.85
---	--

Water and Sewer Rates Effective July 1, 2020

TOTAL DUE	\$199.40
------------------	-----------------

Nuevas Tarifas

- WSSC Water es una empresa independiente
- Nuestros ingresos provienen principalmente de cargos por el servicio de agua y alcantarillado
- Nosotros le cobramos a nuestros clientes basado en el consumo durante el periodo de facturación

Nivel	Galones por Dia	Agua	Alcantarillado	Combinado
1	0 – 80.9999	\$5.76	\$7.58	\$13.34
2	81 – 165.9999	\$6.51	\$8.42	\$14.93
3	166 – 275.9999	\$7.50	\$10.57	\$18.07
4	276 o mas	\$8.79	\$13.96	\$22.75

James (Consumo Típico)

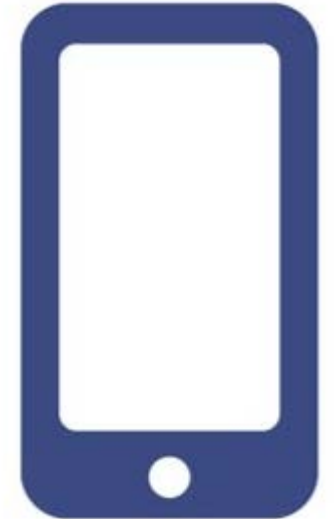
Tarifas Fijas

- Las tarifas producen solo lo suficiente para mantener los servicios y operaciones
- Nuestra estructura de tarifas refleja dos tipos de tarifas, variables (por consumo) y tarifas fijas las cuales reflejan el costo por servicio a nuestros clientes

Tarifas y Cobros - Cada Tres Meses			
Tarifa	Descripción	Tamaño de Medidor/Cargo	
Mantenimiento de Cuenta	Cubre el costo de mantenimiento y servicio de cada cuenta	5/8" – 1"	\$16.00
Inversión a la Infraestructura	Ayuda a pagar el remplazamiento y renovación de la infraestructura de agua y alcantarillado	5/8"	\$11.00
		3/4"	\$12.00
Fondo Para la restauración de la bahía <i>(colectada de parte del estado de MD)</i>	Paga para mejoramientos a plantas de aguas residuales para mejorar la salud de la bahía Chesapeake		\$15.00

Como Pagar su Factura

- Pago en línea | wsscwater.com
 - Pago automático con e-Bill
 - *No hay cobro por usar este servicio*
- Pago automático con el programa de debito directo E-Z Pay
 - Puede programar su pago para la fecha indicada en su factura directamente de su cuenta de banco
 - *Gratis*
- Llame al Servicio al Cliente | 301-206-4001 | 1-800-634-8400
 - De lunes a viernes, 7:30 a.m. – 7 p.m.
 - También puede hacer el pago con su tarjeta de crédito, usando el sistema de voz interactiva los 7 días de la semana las 24 horas al día
 - *Nota: Hay un cobro de conveniencia por usar este servicio*



Como Pagar su Factura

- **Por correo**

- WSSC Water, Revenue | 14501 Sweitzer Lane | Laurel, MD 20707
- **Nunca envié dinero en efectivo por correo**

- **En persona**

- Ventanilla de cajero o por auto
 - 14501 Sweitzer Lane, Laurel, MD, abierto entre semana de 7:30 a.m. a 3 p.m.
- Usando el servicio PayNearMe en 7-Eleven, CVS, o Family Dollar
 - Necesitara un código de barras. Contáctenos al 301-206-4001 para pedirlo
 - **Hay un cobro de conveniencia - \$1.49**
- En Western Union
 - **Hay un cobro de conveniencia - \$1.50**

- **Buzón de pagos**

- Localizado afuera del edificio central en Laurel

The image shows a digital representation of a WSSC Water bill. At the top left is the WSSC Water logo. The bill title is "Water and Sewer Bill". The account number is 033021. The bill date is 03/30/21. The bill period is 11/08/20-03/11/21, which is 110 days. A section titled "What Do I Owe And When Do I Pay?" shows a summary: PRIOR BALANCE \$0.00, CURRENT CHARGES \$42.33 (Due 04/09/21), and TOTAL DUE \$42.33. Below this, there are sections for "How Much Water Do I Use?" and "Need Assistance". The water usage section shows 0 gallons used this period, 0 average gallons used per day this period, and 55 average gallons used per day by a household member. The "Need Assistance" section provides contact information for customer service. At the bottom, there is a "Total Due" of \$42.33, a "Service Address" of 1234 SESAME STREET, and a "Water Fund Amount" section with a "Round Up Amount" of \$43.00 and a "Water Fund Amount" of \$0.00. The "Total Payment" is also \$0.00.

Pagos Flexibles

- Fecha de vencimiento extendida & plan de pagos para ayudarle durante una situación económica difícil e inesperada
- Disponible para cuenta residencial o comercial
- Clientes inscritos en CAP: Hasta 48 meses
- Clientes no inscritos en CAP: Hasta 36 meses
- **No se requiere pago mínimo –**
wsscwater.com/payplans
- Ajustes de factura están disponibles a clientes residenciales una vez cada tres años en ciertas circunstancias



Cobros por Pagos Atrasados y Corte de Servicio

- Cobros por pagos atrasados reanudaron para facturas generadas el 1 de junio, 2021
 - Si esta inscrito en CAP, no se le aplicaran cobros adicionales
- Por ahora, no hay planes de cortar su servicio de agua por falta de pago
- El 1 de agosto se reanudarán los cortes de servicio a clientes comerciales



¿Factura mas alta de lo normal?

Higher than normal bill?
Here's what may be causing it and **what you can do!**

LONGER BILLING PERIOD
Meter reading delays (due to inclement weather, COVID-19 absences and vacancies) can result in a billing period beyond the typical 90 days, which will result in a larger bill. For help, call us at 301-206-4001 to establish a convenient payment plan. There is no minimum payment required.

INCREASED WATER USAGE
With more people spending time at home due to COVID-19, water use has increased. Average residential water use is up by nearly 1,000 gallons per quarter. Visit wsscwater.com/understandusage for more information.

TOILET LEAKS
Toilet leaks, which are often silent, are the most common cause of a high bill adding thousands of gallons of water per quarter. Get more details at wsscwater.com/leaks.

For billing questions, call Customer Service at 301-206-4001, Monday - Friday, 7:30 a.m. - 7 p.m. We are Here to Help!

WSSCWATER
DELIVERING THE ESSENTIAL

Twitter Facebook Instagram YouTube LinkedIn

¿Cuánta Agua Usa Usted?

#DeGotasAGalones



WSSCWaterNews



WSSCWater



WSSCWater



WSSCVideos



Preguntas?



WSSC Water Esta Aquí Para Ayudarle

- Al inicio de la pandemia:
 - Reconocimos una crisis de salud pública que considera el agua como un recurso crítico
 - **Restauramos el servicio de agua y alcantarillado a 373 clientes**
 - De manera proactiva y antes del anuncio de la Orden Ejecutiva emitida por el Gobernador en Marzo del 2020, suspendimos las desconexiones de servicio de agua y no cobramos por pagos atrasados

Cambiamos el nombre de nuestros programas de asequibilidad a asistencia financiera

- En junio del 2020 lanzamos la campaña **Estamos Aquí Para Ayudarle**
- Actualizamos el saludo utilizado por nuestros Representantes de Servicio al Cliente para que el mensaje fuera mas compasivo y amigable
- Identificamos un grupo demográfico completamente nuevo de clientes vulnerables quien enfrentaba la pérdida o reducción de empleo debido a la pandemia



Programas de asistencia financiera Sirviendo a nuestros clientes de Montgomery y Prince George's

- Programa de asistencia al cliente (conocido como CAP por sus siglas)
- Programa de exención de la tarifa para la restauración de la bahía
- Water Fund
- Planes de pago flexibles
- Ajustes de factura



ASISTENCIA
FINANCIERA
para Nuestros Vecinos

Boletín bilingüe para programas de asistencia financiera



FINANCIAL ASSISTANCE WITH YOUR WATER AND SEWER BILLS

We've enhanced our financial assistance programs to help even more customers.

Learn more about how you can significantly reduce your WSSC Water bill.

Get started now by calling 301-206-4001



Need help right now?

Our Customer Service Advisors are here to help and ready to work with you to determine a convenient payment option.

Bill adjustments are available to residential customers once every three years under certain circumstances.

Flexible payment options including extended due dates and payment plans. There is no minimum payment required. Pay what you can.

CAP-approved customers may be eligible for a payment plan up to 48 months.

All other customers may be eligible for a payment plan up to 36 months.



Need help repairing your water service line?

PipeER

Provides a loan to finance the replacement of a residential water service line. Qualified customers are eligible to receive a loan up to \$5,000. PipeER is administered by the WSSC Federal Credit Union.

For more information and to begin your application process, contact the WSSC FCU at 240-459-8008 or visit wsscfcu.org/pipeER.



Need long-term financial assistance?

Your income might make you eligible for one of three programs that can reduce your WSSC Water bills in the future.

The Water Fund allows for multiple requests for assistance with water and sewer bills, up to \$500 per year. The program is administered by The Salvation Army and funded by generous donations from WSSC Water customers, employees and community partners. wsscwater.com/waterfund.

- Montgomery County Salvation Army 301-515-5354
- Prince George's County Salvation Army 301-277-6103

Customer Assistance Program (CAP)

Provides a credit of up to \$112 per year for WSSC Water's fixed fees on water and sewer bills. wsscwater.com/CAP.

Enrollment and qualification by the **Office of Home Energy Programs**, 800-332-6347, dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/.

Montgomery County Dept. of Health and Human Services, 240-777-4450, <https://bit.ly/3v03xRD>.

Prince George's County Dept. of Social Services, 301-909-6300, <https://bit.ly/3uRUIZG>.

Bay Restoration Fund Exemption

Waives the state-mandated Bay Restoration Fund fee of up to \$60 per year. wsscwater.com/bayexempt.

40,000 boletines distribuidos!

wsscwater.com/assistance



ASISTENCIA PARA PAGAR SU FACTURA DE AGUA Y ALCANTARILLADO

Mejoramos nuestros programas con el fin de brindar asistencia financiera a más usuarios. Conozca más acerca de cómo puede reducir significativamente su factura de WSSC Water.

Comience hoy llamando al 301-206-4001



¿Necesita ayuda ahora?

Nuestros representantes de servicio al cliente están aquí para ayudarlo y están listos para trabajar con usted para determinar una opción de pago conveniente.

Los ajustes de facturas están disponibles a clientes residenciales una vez cada tres años bajo ciertas circunstancias.

Las opciones de pago flexibles que incluyen fechas de vencimiento extendidas y planes de pago están disponibles. No se requiere un pago mínimo. Pague lo que pueda.

Los clientes aprobados para el programa de asistencia al cliente (CAP) pueden ser elegibles para un plan de pago de hasta 48 meses.



Todos otros clientes pueden ser elegibles para un plan de pago de hasta 36 meses.

¿Necesita ayuda para reparar su línea de servicio de agua?

PipeER es un programa de préstamos para reemplazar la tubería principal de agua en una propiedad residencial. Los clientes que califican son elegibles para recibir un préstamo de hasta \$5,000. PipeER es administrado por el WSSC Federal Credit Union.

Para más información o para iniciar su proceso de solicitud, comuníquese con WSSC FCU llamando al 240-459-8008 o visite wsscfcu.org/pipeER.



¿Necesita asistencia a largo plazo?

Sus ingresos podrían hacerlo elegible para uno de tres programas, lo cual pueden reducir sus facturas de WSSC Water en el futuro.

The Water Fund permite múltiples solicitudes de asistencia con las facturas de agua y alcantarillado, hasta \$500 por año. El programa es administrado por The Salvation Army y es financiado por las donaciones generosas de clientes, empleados y socios de la comunidad de WSSC Water, wsscwater.com/waterfund.

- The Salvation Army del condado de Montgomery 301-515-5354
- The Salvation Army del condado de Prince George's 301-277-6103

El programa de asistencia al cliente (CAP) Proporciona un crédito de hasta \$112 por año en las tarifas fijas de WSSC Water. wsscwater.com/CAP.

La calificación e inscripción es determinada por la Oficina de Programas de Energía para el Hogar 800-332-6347 dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/.

Departamento de Salud y Servicios Humanos del condado de Montgomery, 240-777-4450, <https://bit.ly/3v03xRD>.

Departamento de Servicios Sociales del condado de Prince George's, 301-909-6300, <https://bit.ly/3uRUIZG>.

Programa de Exención del Fondo de Restauración de la Bahía (BRF, por sus siglas en inglés) Proporciona un crédito de hasta \$15 por factura, cada tres meses o \$60 por año de la tarifa para el Fondo de Restauración de la Bahía exigida por el estado. wsscwater.com/bayexempt.



wsscwater.com/assistance

WSSC Water

We're improving to deliver safe, seamless and satisfying water services...all day, every day.

WSSC Water News

301-206-4001



wsscwater.com/assistance

WSSC Water

We're improving to deliver safe, seamless and satisfying water services...all day, every day.

WSSC Water News

301-206-4001

Programa de Asistencia al Cliente (CAP)

- Proporciona un crédito de hasta \$112 por año
- A partir del 1° de julio del 2021, la elegibilidad será expandida para las personas de 67 años de edad o mas
- Los clientes califican y son inscritos según las normas de elegibilidad para asistencia de energía establecidas por la Oficina de Salud y Servicios Humanos o Servicios Sociales del condado
- Los inquilinos también son elegibles cuando el inquilino paga la factura
- wsscwater.com/CAP
- La Oficina de Programas de Energia en el Hogar (OHEP): 800-332-6347
- dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/



ASISTENCIA
FINANCIERA
para Nuestros Vecinos

Donde inscribirse para el programa CAP



Condado de Montgomery

Departamento de Salud y Servicios Humanos

1301 Piccard Drive

Rockville, MD 20850

(240) 777-4450

rapohep@montgomerycountymd.gov



Condado de Prince George's

Departamento de Servicios Sociales

425 Brightseat Road

Landover, MD 20785

(301) 909-6300

pgcdss.energy@maryland.gov

CAP – Elegibilidad para residentes de 67 años o menos

Normas de elegibilidad para el 2022

A partir de julio 1, 2021 hasta junio 30, 2022

Basado en las normas federales de 175% del nivel de la pobreza

# de personas en la familia/hogar*	Maximo ingreso anual del hogar
1	\$22,540
2	\$30,485
3	\$38,430
4	\$46,375
5	\$54,320
6	\$62,265
7	\$70,210
8	\$78,155

*For familias/hogares con mas de 8 personas, sume \$7,945 por cada persona adicional.

CAP – Elegibilidad para residentes de 67 años o mas

Normas de elegibilidad para el 2022
A partir de julio 1, 2021 hasta junio 30, 2022
Basado en las normas federales de 200% del nivel de la pobreza

# de personas en la familia/hogar*	Maximo ingreso anual del hogar
1	\$25,760
2	\$34,840
3	\$43,920
4	\$53,000
5	\$62,080
6	\$71,160
7	\$80,240
8	\$89,320

* Para familias/hogares con mas de 8 personas, sume \$9,080 por cada persona adicional.

Participacion en CAP



**ASISTENCIA
FINANCIERA**
para Nuestros Vecinos

Programa de exención de la tarifa para la restauración de la bahía (BRF Fee Exemption)



ASISTENCIA
FINANCIERA
para Nuestros Vecinos

- WSSC Water colecta esta tarifa a beneficio del estado de Maryland
- La participación en el programa proporciona un crédito de hasta \$60/año
- Los clientes que han sido aprobados para CAP son automáticamente inscritos en este programa
- wsscwater.com/bayexempt

The Water Fund

- El fondo fue establecido en 1994 por el personal de WSSC Water
- Permite *múltiples solicitudes* de **asistencia de emergencia** para pagar su factura de agua/alcantarillado y otorga un **máximo de \$500 por año**.
- El programa es administrado por The Salvation Army
- WSSC Water paga todos los costos administrativos
- 100% de las donaciones al fondo son destinadas para brindar asistencia con las facturas de agua
- Para solicitar ayuda: salvationarmynca.org/gethelp



DOING THE MOST GOOD™

Water Fund – Elegibilidad

Normas de elegibilidad para el 2022

A partir de julio 1, 2021 hasta junio 30, 2022

Basado en las normas federales de 200% del nivel de la pobreza

# de personas en la familia/hogar*	Maximo ingreso anual del hogar
1	\$25,760
2	\$34,840
3	\$43,920
4	\$53,000
5	\$62,080
6	\$71,160
7	\$80,240
8	\$89,320

* Para familias/hogares con mas de 8 personas, sume \$9,080 por cada persona adicional.

The Water Fund – Salvation Army

Montgomery County

2002 I Aircraft Drive

Germantown, MD 20847

Phone: (301) 515-5354

Fax: (301) 515-7253

Prince George's County

4825 Edmonston Road

Hyattsville, MD 20781

Phone: (301) 277-6103

Fax: (301) 779-8020



DOING THE MOST GOODSM



WATER **FUND**

Sharing the Essential

Como el Water Fund brinda ayuda

- Desde su creación, casi **\$1.6 millones en asistencia** han sido destinados para ayudar a **17,344 clientes**
- Desde que comenzó la pandemia, el Water Fund ha proporcionado **\$496,000 en ayuda para 3,691 personas**
- Para mas información acerca de como recibir asistencia visite: wsscwater.com/waterfund
- Para información acerca de como hacer una donación: wsscwater.com/donate



Ajustes de factura para clientes inscritos en CAP

Los clientes inscritos en el programa CAP, pueden ser elegibles para recibir un ajuste a su factura excesivamente alta, eliminando el 100% del exceso de uso de agua y alcantarillado para un ciclo de facturación, una vez durante un período de tres años



ASISTENCIA

FINANCIERA

para Nuestros Vecinos

Centro de Servicio al Cliente

- Teléfono: 301-206-4001
- Horas de atención: lunes a viernes, 7:30am – 7:00pm
- Correo electrónico: customerservice@wsscwater.com
- Pagina web: WSSCWater.com/assistance





Conozca a Su Conexion a WSSC Water

Stephen Billingsley,
Representante de **WSSC Water** en su comunidad

Representante de WSSC Water en su Comunidad

- Nuestros representantes de WSSC Water en su comunidad se encuentran cada día llevando a cabo nuestra misión de servir como enlace entre usted y WSSC Water, y de garantizar que proporcionemos un alto nivel de servicio al cliente
- Estamos preparados para
 - Contestar sus preguntas
 - Informarle sobre trabajos o proyectos que se aproximan
 - Ayudarle con cualquier problema relacionado con WSSC Water en su comunidad



Representantes de WSSC Water en su Comunidad



Brandon Stewart

301-642-1712

Brandon.Stewart@wsscwater.com



David Wilkins

301-648-6953

David.Wilkins@wsscwater.com



Stephen Billingsley

240-444-5803

Stephen.Billingsley@wsscwater.com

Zonas de Servicio



Montgomery County

Brandon Stewart | 301-642-1712
Brandon.Stewart@wsscwater.com



Condado de Prince George's – Zona Norte (areas north of Central Avenue, MD 214)

David Wilkins | 301-648-6953
David.Wilkins@wsscwater.com



Condado de Prince George's – Zona Sur (areas south of Central Avenue, MD 214)

Stephen Billingsley | 240-444-5803
Stephen.Billingsley@wsscwater.com



Apoyo al Cliente



- Durante reparaciones de emergencia o proyectos planeados, nuestros representantes coordinan el apoyo para los clientes afectados
- Alertan y ayudan a que los clientes estén preparados para proyectos y reparaciones que impactaran el servicio de agua y alcantarillado
- Entregan agua embotellada si es necesario
- Son su enlace o conexión a la compañía
- Distribuyen información de los programas de asistencia financiera, conservación de agua y nuestro trabajo en la comunidad