

ASISTENCIA PARA PAGAR SU FACTURA DE AGUA Y ALCANTARILLADO

Mejoramos nuestros programas con el fin de brindar asistencia financiera a más usuarios.

Los usuarios residenciales pueden hacer arreglos para reducir de forma significativa sus facturas de WSSC Water.

Comience llamando al 301-206-4001



¿Necesita ayuda ahora?

Nuestros Agentes de Servicio al Cliente están aquí para ayudarlo y se encuentran disponibles para trabajar con usted para determinar una opción de pago que le ayudará con su situación.

Los ajustes de facturas están disponibles para usuarios residenciales una vez cada tres años bajo ciertas condiciones.

Las opciones de pago flexibles, incluyendo la extensión de las fechas límites y los planes de pago, pueden ser útiles cuando los usuarios atraviesan dificultades financieras inesperadas.

Clientes aprobados al programa Asistencia al Cliente (CAP por sus siglas en inglés) pueden ser elegibles para un plan de pago de hasta 48 meses.

Todos otros clientes pueden ser elegibles para un plan de pago de hasta 36 meses.



¿Necesita ayuda para reparar su línea de servicio de agua?

PipeER

WSSC Water le presenta PipeER, un programa de préstamo para reemplazar su línea de servicio de agua rota en su propiedad. La línea de servicio es la tubería que conecta a su residencia con la tubería de agua de WSSC Water.

El programa es administrado por el WSSC Federal Credit Union en asociación con WSSC Water. Nuestros clientes son elegibles para recibir un préstamo máximo de \$5,000, lo cual es pagado directamente a un plomero con licencia y que este certificado por WSSC Water. Los préstamos son administrados por el WSSC Federal Credit Union. Para obtener más información sobre el programa y el proceso de solicitud, comuníquese con el WSSC FCU al 240-459-8008 o en línea a través de wsscfcu.org/pipeER.



¿Necesita asistencia a largo plazo?

Le preguntaremos si su ingreso le permite participar en uno de los tres programas para reducir su factura de WSSC Water en el futuro.



The Water Fund (un fondo de asistencia financiera) ofrece ayuda financiera a clientes necesitados. Se permiten múltiples solicitudes de asistencia para pagar sus facturas de agua y alcantarillado hasta \$500 por año. Administrado por The Salvation Army el programa es financiado por donaciones de clientes, empleados y socios comunitarios de WSSC Water. wsscwater.com/waterfund

- The Salvation Army del Condado de Montgomery 301-515-5354
- The Salvation Army del Condado de Prince George 301-277-6103



Programa de Asistencia al Cliente (CAP)

Proporciona un crédito de hasta \$28 por factura, cada tres meses o \$112 por año de las tarifas fijas que aparecen en su factura de agua y alcantarillado de WSSC Water. wsscwater.com/CAP.

Inscripción y calificación según la Oficina de Programas de Energía en Hogares 800-332-6347

dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/



Programa de Exención del Fondo de

Restauración de la Bahía (BRF, por sus siglas en inglés) Proporciona un crédito de hasta \$15 por factura, cada tres meses o \$60 por año de la tarifa para el Fondo de Restauración de la Bahía exigida por el estado. wsscwater.com/bayexempt.