



October 1, 2018

NAME
ADDRESS
CITY, STATE Zip Code

Dear WSSC Customer:

WSSC will conduct repairs to a 16-inch valve at 449 East University Boulevard near the intersection of East Wayne Avenue and East University Boulevard. This work will take place overnight starting **Thursday, October 11, 2018, at 9:00 p.m. until Friday, October 12, 2018, at 5:00 a.m.** Though not expected, work may extend beyond these hours if necessary to complete the repair.

As a result of this work, residents will experience a loss of water service during this time.

We will establish a water station, which will be in the parking lot of the Long Branch Community Center at 8700 Piney Branch Road, from 7:00 p.m. until 11:00 p.m.

HOW TO PREPARE

- WSSC suggests you store water for short term use. Water for consumption can be stored in clean glass or plastic jars. Water for other purposes can be stored in sinks, bathtubs, laundry tubs, coolers or pots. Please make sure that large containers of water are not accessible by children.
- When your water service is restored, you may experience discolored water or have air trapped in your water lines. Flushing your cold water lines should resolve both problems. Begin by opening the bathroom tub faucet or sink faucet on the highest floor in your home and then open the other faucets, one at a time, moving from your highest floor to your lowest. Running the cold water for approximately five minutes should clear the trapped air and flush out the discolored water. If you still experience problems after flushing, please contact our 24-Hour Emergency Call Center at 301-206-4002.
- WSSC recommends that you NOT wash clothes during this time because clothes may become stained. If you experience stained clothing as a result of this event, WSSC will mail you a package of Rit Rust Remover free of charge. Contact the Communications Office at 301-206-8100 or by email at communications@wsscwater.com to request the rust remover.

WHAT TO EXPECT

- Motorist are encouraged to plan ahead as lane closures may cause delays during working hours on East University Boulevard. Safety cones will be in place to keep the work zone safe.
- The use of generators and large maintenance vehicles will be needed to complete this work, which may result in some additional noise during working hours. WSSC will ensure residents have access to their homes during work hours.

CONTACT INFORMATION/QUESTIONS

- WSSC Section Manager: Richard St. John, 301-206-7331 or Richard.St.John@wsscwater.com.
- WSSC On-Site Supervisor: Michael Bowen, 202-525-0857 or Michael.Bowen@wsscwater.com.
- **WSSC's 24-Hour Emergency Call Center at [301-206-4002](tel:301-206-4002), after business hours for information.**

Washington Suburban Sanitary Commission



Estimado cliente:

La Comisión Sanitaria Suburbana de Washington (Washington Suburban Sanitary Commission o WSSC por sus siglas en inglés) estará reparando una válvula de agua localizada en 449 East University Blvd, cerca de la intersección East Wayne Ave. y East University Blvd. Esta reparación comenzara el **jueves 11 de octubre a las 9:00 p.m. y terminara el viernes, 12 de octubre a las 5:00 a.m.**

Durante la reparación, se tendrá que interrumpir su servicio de agua.

Durante esta reparación, tendremos una estación de agua para ayudarles un poco durante la interrupción de su servicio de agua. La estación estará localizada en el estacionamiento del centro comunitario Long Branch en la 8700 Piney Branch Rd. de las 7:00 p.m. a las 11:00 p.m.

Como prepararse

- En preparación a la interrupción del servicio de agua, WSSC le sugiere que se prepare guardando agua para utilizar durante la interrupción. Agua para consumir puede ser apartada en vasos o jarras. Agua para otros propósitos como para la limpieza, puede ser apartada en su lavabo, tinas, botes, heleras u ollas. Por favor, si utiliza envases o botes grandes asegúrese de mantenerlos en un lugar seguro y fuera del alcance de niños.
- Ya que el servicio de agua regrese, puede que tenga agua descolorida o aire atrapado. Para resolverlo, prenda la llave de agua fría del baño, empezando con el baño más alto de su casa, y habrá las otras llaves una por una. Deje correr el agua aproximadamente cinco minutos antes de apagar las llaves. Si continua con el agua descolorida, repórtelo a nuestro centro de emergencia llamando al 301-206-4002 las 24 horas del día.
- También le recomendamos que NO lave ropa mientras el agua este descolorida para prevenir manchar su ropa. Si al lavar su ropa el agua le mancha su ropa, llámenos y le enviaremos Rit Rust Remove, un enjuague para sacar las manchas causadas por oxidación. Para recibir su Rit, contáctenos llamando a la oficina de comunicaciones al 301-206-8100 o por correo electrónico a communications@wsscwater.com.

Que puede esperar

- Habrá carriles cerrados y pueden causar retrasos. Si estará manejando durante la reparación, planea antes de salir por si enfrenta mas trafico de lo normal. Habrá señales y conos para marcar el área de trabajo.
- También se usarán generadores y vehículos de trabajo los cuales puede causar mas ruido de lo normal. Todo residente tendrá acceso a sus hogares durante la reparación.

Si tiene preguntas sobre la reparación, contacte a Richard St. John, 301-206-7331 o Richard.St.John@wsscwater.com o a Michael Bowen, 202-525-0857 o Michael.Bowen@wsscwater.com.
Teléfono para reportar problemas las 24 horas – 301-206-4002

Washington Suburban Sanitary Commission