

# ASISTENCIA PARA PAGAR SU FACTURA DE AGUA Y ALCANTARILLADO

WSSC Water le puede ayudar a que sus facturas de agua y alcantarillado sean más asequibles. Mejoramos nuestros programas de asequibilidad con el fin de brindar asistencia financiera a más usuarios.

Los usuarios domiciliarios pueden hacer arreglos para reducir de forma significativa sus facturas de WSSC Water.

Comience llamando al 301-206-4001



## ¿Necesita ayuda ahora?

Nuestros representantes están aquí para ayudarlo y listos para determinar una opción de pago que ayude a su situación.

**Los ajustes de facturas** están disponibles para usuarios residenciales una vez cada tres años bajo ciertas condiciones.

**Las opciones de pago flexibles**, incluyendo la extensión de las fechas límites y los planes de pago, pueden ser útiles cuando los usuarios atraviesan dificultades financieras inesperadas.



## ¿Necesita ayuda para reparar su línea de servicio de agua?

WSSC Water le presenta Pipe ER, un nuevo programa de préstamo para reemplazar su línea de servicio de agua en una emergencia. El programa Pipe ER, en una emergencia, le ofrece un préstamo para reemplazar su línea de servicio de agua rota en su propiedad. La línea de servicio es la tubería que conecta su residencia a la tubería de agua de WSSC Water.

### Programa de Préstamos para Tuberías

Clientes son elegibles para recibir un préstamo máximo de \$5.000, pagado directamente a un plomero con licencia y certificado por WSSC Water. Los préstamos son administrados por la WSSC Federal Credit Union. 301-206-8111 o [wsscfcu.org/pipeER](http://wsscfcu.org/pipeER).



## ¿Necesita asistencia a largo plazo?

Le preguntaremos si su ingreso le permite participar en uno de los tres programas para reducir su factura de WSSC Water en el futuro.



**El fondo para el agua (the Water Fund) ofrece ayuda financiera de hasta \$500** una vez por año a clientes necesitados. Administrado por el ejército de salvación y financiado por donaciones de clientes, empleados de WSSC Water y socios comunitarios de WSSC Water.

[wsscwater.com/waterfund](http://wsscwater.com/waterfund)

- Ejército de Salvación del Condado de Montgomery  
301-515-5354
- Ejército de Salvación del Condado de Prince George  
301-277-6103



### Programa de Asistencia al Cliente (CAP)

Proporciona un crédito para las tarifas fijas de la WSSC Water en las facturas de agua y alcantarillado.

Hasta \$28 por factura trimestral.

[wsscwater.com/CAP](http://wsscwater.com/CAP)

Inscripción y calificación según la Oficina de Programas de Energía Doméstica  
800-332-6347

[dhr.maryland.gov/office-of-home-energy-programs](http://dhr.maryland.gov/office-of-home-energy-programs)



### Exención de Financiación de Restauración de la Bahía

Exoneración de la tarifa de Financiación de Restauración de la Bahía (BRF, por sus siglas en inglés) exigida por el estado.

Hasta \$15 por factura trimestral.

[wsscwater.com/bayexempt](http://wsscwater.com/bayexempt)



[wsscwater.com/asistencia](http://wsscwater.com/asistencia)



301-206-4001



@WSSCWater



@WSSCWaterNews

*Estamos mejorando para proveer un servicio de agua seguro, continuo y satisfactorio... todo el día, todos los días.*